

## 1 INLEDNING

**1.1 Tillämpning av villkor.** Nedan allmänna villkor ska tillämpas då Renall AB (nedan Renall) för kunds räkning har i uppdrag att samla in, transportera och/eller omhänderta, kundens material, avfall, återvinningsmaterial, farligt avfall, farligt gods. Villkoren gäller även vid Renalls andra miljöservicetjänster såsom kran-, transport- och maskintjänster, spol- och sugbilstjänster, jordhanteringstjänster samt miljökonsulttjänster.

**1.2 Motstridande villkor.** Om det i dessa allmänna villkor förekommer stridande villkor i avtal gäller i första hand det tecknade avtalet och i andra hand allmänna villkor.

**1.3 Villkorsändringar.** Renall uppdaterar och ändrar dessa allmänna villkor vid behov. Renall ska i förväg meddela kunden ändringar i skälig tid. Senast uppdaterade allmänna villkor är tillgängliga på Renalls hemsida [www.renall.se](http://www.renall.se).

## 2 DEFINITIONER

Med *avfall* och *farligt avfall* avses den innebörd som anges i gällande lagstiftning, för närvarande avfallsförordningen (SFS 2020:614).

Med *farligt gods* avses den innebörd som anges i gällande lagstiftning, för närvarande lag (2006:263) om transport av farligt gods.

Med *material* avses avfall, farligt avfall, återvinningsmaterial och andra restprodukter.

Med *utrustning* avses all utrustning som Renall hyr ut eller på annat sätt tillhandahåller till kunden t.ex. containrar, kärl och skåp för farligt avfall.

Med *avtal* avses skriftliga och av parterna undertecknade överenskommelser.

Med *kund* avses den part som är beställare av Renalls tjänster.

## 3 ANSVAR FÖR UTRUSTNING

**3.1. Ansvar för skador.** Sortering av material i utrustningen ska ske enligt Renalls instruktioner. Utrustning som Renall tillhandahållit får endast användas till det material som den enligt avtalet är avsedd för. Har behållare använts till material som föranleder speciell rengöring, debiteras kunden en avgift för rengöring.

Kunden är skyldig att vårda utrustningen och ansvarar, med undantag för normalt slitage, för all den skada som uppstår på utrustningen. Kunden ansvarar även för utrustningen vid eventuell stöld. Kunden ska rapportera skadegörelse, stöld eller annan skada på utrustningen till Renall.

Kunden svarar även för reparationskostnader, rengöringskostnader och andra kostnader samt för skada på utrustningen som orsakats genom felaktigt handhavande av kunden.

**3.2 Tillgänglighet vid tömning.** Kunden ska tillse att utrustningen är tillgänglig för tömning för avsett fordon vid tillfälle för tömning.

Om kunden önskar lås på behållare finns detta att hyra hos Renall. Om kunden anordnar eget lås är det kundens ansvar att se till att behållaren är olåst i samband med tömning.

**3.3 Service och underhåll.** Renall ansvarar för löpande underhåll och service av utrustning och har också rätt att utföra underhåll och reparationer på utrustningen hos kunden samt att byta ut utrustning mot en annan likvärdig utrustning.

**3.4 Tillstånd för uppställning.** Kunden ansvarar för och bekostar eventuella tillstånd för uppställning av utrustning.

## 4 TRANSPORTER OCH INSAMLING

**4.1 Framkomlighet.** Kunden ansvarar för att transportvägar utanför det allmänna vägnätet är i farbart skick för avsedd transport samt att in- och utfarter är fria från snö, is samt andra hinder. Anslutningskopplingar ska vara tillgängliga och i gott skick. Renall har rätt att avböja eller avbryta transporten om Renall bedömer att transporten inte kan utföras utan risk för skada på fordonet, vägen eller annat underlag. Om transport eller insamling inte kan genomföras på grund av dålig tillgänglighet har Renall rätt att debitera kunden för nedlagd tid.

**4.2 Arbetsmiljö.** Kunden ansvarar för att lokaler och ytor där Renall ska utföra arbete är säkert ur arbetsmiljösynpunkt. Kunden är ansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället.

**4.3 Lastning i utrustning.** Lastning i utrustning ska ske så att god jämnvikt erhålls. Utrustningen får inte fyllas över meddelad maximal lastvikt. Containerar får inte fyllas mer än till dess övre kant. Kunden ansvarar för att det är fritt runt behållare så att hämtning kan ske obehindrat. Kunden ansvarar för att vikten av lastad behållare inte överstiger tillåten maximilast och bruttovikt. Renall har rätt att avböja transport vid överlast.

## 5 PRISER OCH TILLÄGG

**5.1 Standardpriser** Om inte andra priser skriftligen har avtalats så gäller Renalls standardpriser. Priser anges exklusive moms.

**5.2 Övertidersättning.** Prisuppgifter avser arbeten utförda under normal förlagd arbetstid dvs. helgfria vardagar 07-16, om inte annat avtalats. Övertidersättning debiteras för tid utanför normal förlagd arbetstid.

**5.3 Drivmedelstillägg.** Renall tillämpar ett drivmedelstillägg (DMT) vid transport med tunga fordon. DMT beräknas i samband med fakturering utifrån kostnadsutvecklingen för drivmedel månaden före fakturering jämfört med basmånad. Aktuell basmånad och aktuellt DMT anges på Renalls hemsida. Drivmedelstillägg kan som lägst vara 0 %.

**5.4 Tillkommande avgifter.** Utöver avtalade priser kan följande tillkommande avgifter komma att debiteras kunden:

a) Väntetidssättning för väntetid som inte orsakats av Renall varvid minsta debitering är en halvtimme. b) Avgifter från biltullar, färjor eller broar och liknande avgifter. c) Tilläggsavgifter med anledning av innerstadstrafik och likande förhållanden som påverkar Renalls ursprungliga prissättning. Extra tillkommande avgifter specificeras på faktura.

**5.5 Avvikande material och hantering.** Om materialets sammansättning inte stämmer med det som har avtalats har Renall rätt att justera priset alternativt att debitera kunden för eventuella merkostnader. Renall är inte skyldig att hantera material som ligger utanför behållare /utrustning, men om så sker har Renall rätt att debitera timersättning för extraarbete varvid minsta debitering är en halvtimme.

**5.6 Prisjusteringar.** Renall har rätt att justera överenskomna priser vid ändrade förhållanden på marknaden med avseende på förändringar av drivmedels-, energi-, råvarupriser eller personalkostnader. Höjs behandlingsavgifter eller sänks

materialersättningar som Renall betalar till eller erhåller från tredje part, har Renall även rätt att med omedelbar verkan justera gentemot kunden gällande avgifter och ersättningar. Behandlingsavgifter, transportpriser och hyror av utrustning justeras årligen enligt index.

Om nya lagar, förordningar eller andra beslut av myndigheter som träder i kraft under avtalsperioden utökar omfattningen av Renalls åtagande eller medför tillkommande avgifter eller skatter, har Renall rätt att justera priset från den tidpunkt då sådan lagstiftning eller beslut börjar gälla.

## 6 BETALNINGSVILLKOR

**6.1 Betalningsvillkor.** Betalning ska göras till Renall inom 30 dagar från fakturadatum. Mervärdesskatt tillkommer på samtliga avgifter. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om faktura ej betalas efter påminnelse skickas fakturan vidare till inkassoföretag.

**6.2 Förskott och kredit.** Renall förbehåller sig rätten begära förskottsbetalning eller kontant betalning. Som förutsättning för kredit kan Renall kräva säkerhet såsom exempelvis bankgaranti.

## 7 SÄRSKILT OM FARLIGT AVFALL OCH FARLIGT GODS

**7.1 Transportdokument.** All insamling och transport av farligt avfall och farligt gods förutsätter i varje enskilt fall upprättande av ett transportdokument vars innehåll och form ska överensstämma med lag, förordningar och föreskrifter. Kunden ansvarar i egenskap av avsändare/lämnare för att transportdokumentet upprättas, är komplett och korrekt samt att avfallet/godset har den beskaffenhet och egenskaper som angivits i transportdokumentet. Kunden ansvarar också för att underteckna transportdokumentet senast i samband med att Renall påbörjar respektive insamlingsuppdrag. Renall kan assistera kunden vid upprättande av transportdokumentet men övertar därigenom inte kundens ansvar för att transportdokumentet och av kunden lämnade uppgifter är korrekta. Detta gäller även i det fall kunden ger Renall fullmakt att underteckna transportdokument.

**7.2** Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter om materialets innehåll, vikt och egenskaper är korrekta och uppdaterade.

**7.3 Tillstånd och regelverk.** Renall ansvarar för att tillstånd för transport av avfall finns för de transporter som utförs av Renall. Renalls tillstånd hålls tillgängliga på Renalls hemsida.

**7.4 Emballage.** Kunden ansvarar för emballering av farligt gods och för övriga krav som åvilar kunden som avsändare enligt lagen (2006:263) om transport av farligt gods och därmed sammanhängande regelverk, däribland ADR. Kunden ska således bland annat ansvara för att det farliga godset är rätt klassificerat och tillåtet för transport, att endast godkända och lämpliga förpackningar och utrustningar används, att godset är rätt märkt och etiketterat och att de handlingar som krävs för transporten överlämnas till Renall.

**7.5 Spårbarhet, anteckningsskyldighet och registrering i avfallsregister.** Kunden, i roll som avfallsproducent, ansvarar för att anteckningar förs om det avfall som har transporterats bort från kundens verksamhet. Kunden ansvarar också för att registrering görs i Naturvårdsverkets avfallsregister. Detta gäller även i det fall kunden ger Renall fullmakt att registerna transporter i avfallsregistret för kundens räkning.

Renall kan mot en avgift utföra registreringen i Naturvårdsverkets avfallsregister för kundens räkning efter

upprättande av en fullmakt. Kunden ansvarar för att uppgifterna om vikt och avfallskod är korrekt. Rättelse av felaktiga uppgifter orsakade av Renall sker på Renalls bekostnad. För rättelse av felaktiga uppgifter orsakade av att kunden lämnat felaktiga uppgifter (t.ex om vikt och typ av avfall) tar Renall ut en avgift.

## 8 RÄTT ATT NEKA OMHÄNDERTAGANDE AV MATERIAL.

**8.1 Avvikande material.** Renall har rätt att neka insamling och transport av material eller har rätt att på kundens bekostnad återsända eller destruera material, om  
a) det avviker från Renalls instruktioner om sortering eller sammansättning eller annars från vad som följer av avtalet,  
b) det farliga avfallet avviker från vad som angetts i transportdokumentet.

**8.2 Inställda betalningar.** Renall har också rätt att neka insamling och transport om kunden har ställt in sina betalningar eller kan antas vara på obestånd.

**8.3 Material som kan vålla fara eller olägenhet.** Kunden ansvarar för att farligt avfall såsom radioaktiva, explosiva, lättantändliga, cancerogena, biologiska, frätande, gifter, flytande gaser, ämnen som kan skada Renalls utrustning och alla övriga ämnen och avfall som genom lag ska omhändertas på annat sätt, under inga omständigheter placeras i utrustningen. Detsamma gäller hushållsavfall, flytande avfall, elektronik och animaliska biprodukter.

## 9 ÄGANDERÄTT

Äganderätten till insamlat material övergår från kunden till Renall efter genomförd tömning och upplastning på Renalls samlingsfordon. Äganderätten till felaktigt material (material som innehåller ej tillåtna ämnen eller föremål) övergår dock inte till Renall förrän efter kontroll och godkännande på mottagningsanläggning. Kunden ansvarar för alla tillkommande kostnader om material är felaktigt sorterat, innehåller ej tillåtna material och/eller är felaktigt deklarerat.

## 10 SKADESTÅNDSANSVAR

**10.2 Skadeståndsansvar.** Renall ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven inbesparing, eller annan indirekt skada. Renalls skadeståndsansvar för direkta skador är begränsat till ett sammanlagt högsta belopp om tio (10) prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

## 11 BEFRIELSEGRUND (FORCE MAJEURE)

Om Renalls fullgörande av en skyldighet enligt avtalet skulle hindras eller avsevärt försvåras eller fördröjas till följd av något förhållande som Renall inte råder över ska Renalls underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter inte utgöra avtalsbrott eller grund för skadestånd eller annan påföljd.

## 12 ÖVRIGT

**12.1 Överlåtelse.** Renall får överlåta avtalet med rättigheter och skyldigheter till av Renall utpekad uppdragstagare.

**12.2 GDPR.** Personuppgifter som Renall erhåller från kunden lagras och/eller behandlas. Renall behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsregler. Personuppgifter får inte säljas till tredje part.